



Unterbringung und Behandlung:

Die Unterbringung und Behandlung unserer Patienten mit Hund erfolgt im **Heiligenfelder Zentrum für Tierbegleitete Therapie**, Bismarckstraße 36, 97688 Bad Kissingen. Unseren privatversicherten Patienten stehen zudem alle Annehmlichkeiten der benachbarten Parkklinik Heiligenfeld (u. a. Schwimmbad, Dampfbad, Sauna, Speisesaal) selbstverständlich zur Verfügung. Nähere Informationen zur **Tierbegleiteten Therapie** finden Sie in beiliegendem Flyer.

Kosten und Service:

Die Kosten für das Tierzimmer sind bereits im Pflegesatz enthalten.

Verpflegung des Tieres oder sonstiger Betreuungsaufwand während Ihres Aufenthaltes sind im Preis nicht enthalten.

Optional buchbare tierspezifische Serviceleistungen:

- 🌀 Trainings-Einzelstunde (mit Hundetrainerin) **(Preis nach Vereinbarung)**

Hundedusche, Futterküche sowie **Hundedecken und Handtücher für die Hunde** (auf Anfrage) stellen wir Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Gefrier- und Kühlmöglichkeiten für Futter sind in der Futterküche vorhanden.

Im Heiligenfelder Zentrum für Tierbegleitete Therapie gibt es für Ihren Hund einen **Indoor-Spielplatz** (die "Heiligenfelder Hundehütte").

Sonstige Angebote unserer externen Kooperationspartner (z. B. Hundesalon, Physiotherapie, Tierheilpraktiker usw.) richten sich nach deren Preislisten.

Aufnahmevoraussetzungen:

- 🌀 Es werden ausschließlich Hunde aufgenommen, die **nicht** unter die bayerische "**Kampfhundeverordnung**" ("Verordnung über Hunde mit gesteigerter Aggressivität und Gefährlichkeit") **fallen**.
- 🌀 Hunde können **erst ab einem Alter von mindestens 6 Monaten** aufgenommen werden.
- 🌀 **Unkastrierte** Hündinnen dürfen sich bei Aufnahme bzw. während des Aufenthalts **nicht** in ihrer **Läufigkeit** befinden.
- 🌀 Ihr Hund besitzt ein gutes und freundliches Sozialverhalten gegenüber Mensch und "Mit-Hund".
- 🌀 Ihr Hund ist **stubenrein** und kann während Ihrer Therapiestunden auch länger alleine auf dem Zimmer bleiben.
- 🌀 Im **Vorfeld** der Aufnahme wird zusammen mit den übrigen Aufnahmeunterlagen eine Kopie Ihrer **Hundhaftpflichtversicherung** benötigt.
- 🌀 Am **Anreisetag** benötigt das Patientenmanagement eine aktuelle **Gesundheitsbescheinigung**, dass Ihr Tier frei von ansteckenden Krankheiten und Ungeziefer/Parasiten ist.

Besondere Regelungen während des Aufenthaltes:

- 🌀 **Zugang zu Ihrem Zimmer bei Notfällen:** Bitte beachten Sie, dass bei Notfällen aller Art, z. B. medizinischen Notfällen, Wasserschäden etc., der Zugang zu Ihrem Zimmer gewährleistet sein muss. Wir bitten Sie daher bei Freizeitaktivitäten, in denen Ihr Tier ggf. alleine im Zimmer verbleibt, per Handy erreichbar zu sein.
- 🌀 **Medizinische Notfallversorgung unserer Patienten:** Bei Hunden, die zu territorialem Verhalten neigen und sich ungesichert im Zimmer befinden, kann unser medizinisches Personal unter Umständen eine medizinische Notfallversorgung des Patienten nicht gewährleisten. Hierfür übernimmt die Klinik keine Haftung.
- 🌀 Während des gesamten Aufenthaltes besteht auf dem gesamten Klinikgelände eine **Leinenpflicht außerhalb des Zimmers** für Ihren Hund (im Zimmer besteht **Halsbandpflicht**, damit er jederzeit angeleint werden kann).
- 🌀 Die tägliche **Reinigungszeit** Ihres Zimmers wird nach Anreise mit Ihnen direkt abgestimmt.
- 🌀 Aus hygienischen Gründen hat Ihr vierbeiniger Begleiter **keinen Zugang** zu den Speiseräumen, den Gruppenräumen sowie den Grünanlagen des gesamten Klinikgeländes. Achten Sie bitte darauf, dass sich Ihr Hund **nur** im Heiligenfelder Zentrum für Tierbegleitete Therapie und in den für das Zentrum ausgewiesenen Bereichen aufhält. Dadurch nehmen Sie Rücksicht auf Ihre Mitmenschen, die gegebenenfalls Allergien oder Angst vor Hunden haben.
- 🌀 **Hundekot** ist auf dem Klinikgelände unbedingt zu vermeiden bzw. umgehend zu beseitigen.
- 🌀 Für **Schäden**, die durch Ihr Tier verursacht wurden, haften Sie als Tierhalter selbst.

Hinweise:

- 🌀 Mit der Vereinbarung der oben genannten Wahlleistung verpflichten Sie sich als Selbstzahler zur Entrichtung des Entgelts. Die **Buchung** des Hundezimmers erfolgt über den Anmeldebogen, für die optional buchbaren Komponenten wenden Sie sich nach Anreise direkt an den Patientenservice Rezeption/Empfang.
- 🌀 Bitte benennen Sie uns am Anreisetag eine **Kontaktperson** für den Fall, dass Sie Ihren Hund einmal nicht selbst versorgen können (Verlegung in ein anderes Krankenhaus, Unfall etc.), damit die lückenlose Betreuung Ihres Vierbeiners gewährleistet werden kann. Bei **fehlender Angabe** einer Kontaktperson wird im Notfall Ihr Tier in einem **Tierheim** oder in der örtlichen **Tierklinik** auf Ihre Kosten untergebracht.

Denken Sie bei Anreise mit Hund noch an

- 🌀 ausreichend Futter für Ihren Hund,
- 🌀 Futter- und Wassernapf,
- 🌀 Impfpass und ggf. notwendige Medikamente für den Hund,
- 🌀 Hundekotbeutel,
- 🌀 Transportbox (falls vorhanden).